

Ai Signori Clienti

Loro Sedi

OGGETTO: chiusura dei nostri uffici per le ferie estive con l'assistenza attiva!

li, 13 luglio 2026

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo informarLa che **il nostro centralino** rimarrà chiuso **da lunedì 3 agosto a lunedì 31 agosto 2026**.

La regolare attività lavorativa riprenderà martedì 1 settembre 2026.

Durante il periodo di chiusura e nei giorni lavorativi, **il servizio di assistenza resterà attivo**; per richiederlo sarà sufficiente:

- effettuare **una Telefonata Web**: accedendo alla Sua Area Clienti Riservata del nostro **Portale dei Servizi** tramite i siti www.solveris.it, www.psinnovation.it e www.bt-solutions.net, selezionare, nel menu "Servizi", la voce **Telefonata Web**, scegliere il reparto di competenza, descrivere dettagliatamente il problema riscontrato e confermare la richiesta cliccando sul pulsante **"Registra Chiamata"**.

Un nostro incaricato provvederà a ricontattarLa nel più breve tempo possibile.

In qualsiasi momento sarà inoltre possibile verificare lo stato della chiamata accedendo alla Sua Area Clienti Riservata, nella sezione **Telefonata Web**.

Con l'occasione, porgiamo i nostri migliori auguri per un sereno periodo estivo.

TSI Group

Claudio Giordano

Patrizia Tornincasa